

Nos engagements

Dernière mise à jour : 19-04-2010

Nos engagements

Les bijoux de QUALITES sont GARANTIS 1 AN.

La garantie de 1 an s'applique seulement aux bijoux en argent et en plaqué-or. Cette garantie entend dans le cadre d'une utilisation normale.

Sont exclus de cette garantie, l'usure et le vieillissement, les pertes ou les casses résultant d'une circonstance accidentelle.

Paiement en ligne entièrement sécurisé

Toutes les données que vous saisissez pour vos paiements en ligne sont immédiatement cryptées. Vous vérifierez qu'une icône représentant un cadenas verrouillé apparaît en bas de la fenêtre de votre navigateur pour vous assurer que vous êtes bien protégé.

Votre numéro de carte bancaire est donc dirigé vers les serveurs de PayPal, votre règlement s'effectue directement dans le compte PayPal de BALKAL dans un environnement sécurisé sans passer par le serveur de la boutique, garantie d'autant plus importante que vos numéros sont connus seulement de votre partenaire bancaire et de PayPal.

Satisfait ou remboursé

Vous disposez de 10 jours pour changer d'avis, et nous retourner les articles qui ne correspondraient pas à votre souhait.


La seule condition est de veiller à ce que les articles soient retournés en parfait état, dans leur emballage d'origine, complets (écrans etc. ...) et accompagnés de leur facture originale.

A votre convenance, vous pourrez alors demander l'échange ou le remboursement de votre article, conformément aux dispositions de l'article 5 de nos Conditions Générales de Vente.

Livraison en 48 H

Votre commande vous sera livrée directement chez vous ou à l'adresse de votre choix en Colissimo.

Pour toute commande passée avant 13h du lundi au vendredi, celle-ci vous sera livrée en 2 jours (ouverts, hors jours fériés).

Mesure d'audience ROI statistique webanalytics par 
width="39" height="25" src="http://logv6.xiti.com/hit.xiti?s=414343&p=nos_engagements" data-bbox="43 885 440 905"/>
mce_src="http://logv6.xiti.com/hit.xiti?s=414343&p=nos_engagements" data-bbox="43 905 883 950"/>

&amp;quot;
alt=&amp;quot;WebAnalytics&amp;quot;&amp;gt;